

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy że:

Administratorem Państwa danych osobowych jest ENT Care sp. z o.o. z siedzibą w Domasławiu, 55-040, ul. Brzozowa 29, NIP 8961624124, REGON 525009084

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez ENT Care sp. z o.o. możesz skontaktować się z naszym **Inspektorem Ochrony Danych** dostępnym pod adresem e-mail: iod@entcare.pl.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia usług medycznych oraz prowadzenia dokumentacji medycznej wymaganej przepisami prawa.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest:

Cel: Udzielanie świadczeń zdrowotnych i prowadzenie dokumentacji medycznej -> Podstawa prawna: **Art. 9 ust. 2 lit. h RODO** w związku z przepisami prawa krajowego, w szczególności ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Podstawą przetwarzania jest również **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** w zakresie, w jakim przepisy szczególne nakładają na nas obowiązki przetwarzania określonych danych.

Cel: Wystawianie faktur, prowadzenie ksiąg rachunkowych -> Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny) w zw. z ustawą o rachunkowości i przepisami podatkowymi.

Cel: Kontakt w celu potwierdzenia/odwołania wizyty -> Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest organizacja pracy przychodni).

Cel: Marketing i wysyłka informacji handlowych -> Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolna zgoda pacjenta).

Wszelkie dane osobowe uzyskaliśmy od Pani/Pana poprzez

- serwis Znany Lekarz
- rejestrację telefoniczną
- osobiście.

Zakres przetwarzania danych osobowych wynika z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania oraz Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. i obejmuje dane identyfikacyjne takie jak imię, nazwisko, PESEL, adres, a także **dane dotyczące Pani/Pana stanu zdrowia, niezbędne do postawienia diagnozy i prowadzenia procesu leczenia**. Jest to niezbędne do świadczenia usług medycznych i tworzenia dokumentacji medycznej. Możemy również otrzymać Twój adres e-mail oraz numer telefonu, ale dane te nie są nam niezbędne do świadczenia usług medycznych.

ENT Care sp. z o.o. jako podmiot leczniczy zobowiązana jest do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz.

Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności - ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty czy nie będziesz miał możliwości odwołania jej poprzez np. SMS.

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom leczniczym, w tym laboratoriom analitycznym, w celu zapewnienia ciągłości leczenia i wykonania niezbędnych badań diagnostycznych,
- dostawcom usług technicznych i oprogramowania, którzy wspierają naszą działalność operacyjną, np. w zakresie prowadzenia dokumentacji medycznej czy obsługi serwerów,
- podmiotom świadczącym usługi księgowo i prawne,
- organom publicznym, takim jak Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.

Szczegółowa i aktualna lista podmiotów, którym powierzamy przetwarzanie danych, wraz z zakresem i celem tego przetwarzania, znajduje się na końcu niniejszego dokumentu w sekcji: „Nasi partnerzy i odbiorcy danych”.

Co do zasady, staramy się nie przekazywać Pani/Pana danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jednakże, w związku z korzystaniem z narzędzi analitycznych i marketingowych dostarczanych przez podmioty takie jak Google czy Facebook, Pani/Pana dane (w ograniczonym, zanonimizowanym zakresie) mogą być przekazywane do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych. W takich przypadkach transfer danych odbywa się w oparciu o odpowiednie mechanizmy prawne, takie jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, które mają na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony.

Jeżeli Pani/Pan jest naszym pacjentem i utworzyliśmy Pani/Panu dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

Strona internetowa www.entcare.pl

Strona może zbierać spseudonimizowane i/lub zanonimizowane dane Użytkowników poprzez zastosowanie kodu:

Dla cookies analitycznych i technicznych:

- Google Analytics – do analizowania statystyk strony
- Facebook Pixel – do celów reklamowych (retargeting)

Dla cookies marketingowych:

- Google AdWords – do celów reklamowych (remarketing)
- You Tube – kod osadzający film na Stronie z serwisu YouTube

Zapisy w logach serwera.

Strona jest hostowana na serwerach zewnętrznej firmy hostingowej. Każdorazowe wejście na stronę (wywołanie strony) powoduje, że po stronie serwera zapisywane są następujące spseudonimizowane dane Użytkownika: data i godzina, adres IP, informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej.

Powyższe dane służą obsłudze technicznej, zapewnieniu bezpieczeństwa oraz poprawności działania systemu i mogą być udostępnione jedynie podmiotom uprawnionym do ich uzyskania (np. organom wymiaru sprawiedliwości) na mocy ściśle określonych przepisów obowiązującego prawa. Połączenie pomiędzy urządzeniem końcowym Użytkownika, a serwerem jest zabezpieczone odpowiednim szyfrowaniem SSL, czego potwierdzeniem jest wydanie stosownego certyfikatu. Szczegóły i termin ważności certyfikatu mogą Państwo sprawdzić klikając na ikonę "kłódki" po lewej stronie pasku adresu swojej przeglądarki.

Polityka plików cookies

Co to są pliki cookies czyli tzw. „ciasteczka”

Przeglądarka internetowa Użytkownika może także przechowywać tzw. pliki cookies, które mogą ułatwiać korzystanie ze Strony w przyszłości. Pliki cookies w żaden sposób nie przekazują jakichkolwiek indywidualnych danych osobowych odwiedzającego.

Użytkownik ma także możliwość wyłączenia lub kasowania plików cookies korzystając z odpowiedniej opcji w menu swojej przeglądarki internetowej.

Podstawa prawna.

Strona spełnia wymogi prawne dotyczące Prawa Telekomunikacyjnego realizującego zalecenia wynikające z art. 5 Dyrektywy Unii Europejskiej dotyczącej ochrony prywatności 2002/58/ WE na umieszczenie plików cookies oraz art. 173 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, a Administrator realizuje procedurę zbierania w oparciu o regulacje art. 6 ust. 1 lit. f (uzasadniony interes), art. 11 i motywu 47 RODO.

Dla cookies marketingowych podstawą do zbierania danych jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a), pozyskiwana przez baner cookie wyświetlający się na dole strony internetowej.

Użytkownik ma możliwość wyłączenia plików cookies w przeglądarce internetowej (szczegóły poniżej). W przypadku braku zmiany tych ustawień pliki cookies będą zapisane w pamięci danego urządzenia za pomocą którego przeglądana jest ta Strona internetowa.

W jakim celu stosuje się pliki cookies?

Na Stronie wykorzystywane są pliki cookies w celach analitycznych (anonimowe dane statystyczne dotyczące odwiedzin strony), marketingowych oraz do personalizacji treści pod kątem preferencji lub wygody użytkownika. Pliki takie stosowane mogą być także przez zewnętrzne serwisy społecznościowe – takie jak na przykład: Facebook, YouTube czy Google, w tym Google Analytics. Szczegółowe informacje na ten temat zawarte są w dziale: Google Analytics – zabezpieczanie danych

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Więcej informacji na temat plików cookies znajdują Państwo tutaj:

https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie

Jak wyłączyć i usunąć pliki cookies?

Poniżej znajdują się szczegółowe informacje dotyczące sposobu wyłączenia plików „cookies” w najpopularniejszych poszczególnych przeglądarkach internetowych.

Firefox

<https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

Internet Explorer/ Edge

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera

<http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

Safari

<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Urządzenia mobilne:

Przeglądarka Chrome w systemie Android <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1>

Przeglądarka Safari – system iOS

<https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

W przypadku innej przeglądarki i systemu operacyjnego rozwiązania należy szukać w internecie lub w plikach pomocy.

Przysługują Pani/Pan następujące prawa:

- Prawo do przenoszenia danych
- Prawo do sprostowania danych
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie
- Prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych
- Prawo do usunięcia danych osobowych (w wyjątkowych sytuacjach)

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj.: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016 r.

Nasi partnerzy i odbiorcy danych:

W celu zapewnienia najwyższej jakości usług oraz sprawnego funkcjonowania naszej placówki, współpracujemy z zaufanymi podmiotami zewnętrznymi, którym w określonych celach możemy przekazywać Państwa dane osobowe. Poniżej znajduje się lista naszych głównych partnerów i odbiorców danych.

1. Laboratoria analityczne

- **Dane podmiotu:** Synevo sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Zamienieckiej 80/401, 04-158 Warszawa, Polska, NIP 5272471288, REGON 140136840.
- **Cel przekazania:** Wykonywanie badań diagnostycznych (mikrobiologicznych, histopatologicznych) zleconych w procesie leczenia oraz umożliwienie kontaktu z pacjentem w sprawie wyników.
- **Zakres przekazywanych danych:** Imię, nazwisko, numer PESEL, numer telefonu, a także materiał biologiczny do badania.

2. Dostawca oprogramowania do dokumentacji medycznej (Podmiot przetwarzający)

- **Dane podmiotu:** medi.com sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Armii Krajowej 54, 50-541 Wrocław, Polska, NIP 8971805147, REGON 360738340.
- **Cel przekazania:** Zapewnienie prawidłowego działania, konserwacji i serwisu oprogramowania służącego do prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej. W ramach wsparcia technicznego, pracownik dostawcy może uzyskać tymczasowy, zdalny dostęp do systemu.
- **Zakres danych:** Potencjalny dostęp do pełnego zakresu danych zawartych w dokumentacji medycznej, wyłącznie w celu realizacji wsparcia technicznego.

3. Dostawca usług hostingowych (Podmiot przetwarzający)

- **Dane podmiotu:** SEOHOST Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Obornickiej 330, 60-689 Poznań, Polska, NIP: 9721323212, REGON: 520718284.
- **Cel przekazania:** Świadczenie usług hostingu dla naszej strony internetowej www.entcare.pl oraz obsługi skrzynek poczty elektronicznej.
- **Zakres danych:** Dane niezbędne do świadczenia usług, w tym adresy IP, logi serwera oraz treść korespondencji e-mail przesyłanej na adresy w domenie entcare.pl.

4. Kancelarie prawne

- Obecnie nie posiadamy stałej umowy z kancelarią prawną. Dane mogą być przekazywane do wybranej kancelarii wyłącznie w przypadku konieczności dochodzenia roszczeń lub obrony naszych praw.

5. Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS)

- **Cel przekazania:** Wypełnienie obowiązku prawnego związanego z wystawianiem elektronicznych zwolnień lekarskich (e-ZLA).
- **Zakres danych:** Dane osobowe wymagane przez ZUS na oficjalnym formularzu zwolnienia lekarskiego.

6. Partner medyczny – Medicovert Sp. z o.o.

- **Dane podmiotu:** Medicovert Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, Polska, NIP 5260212468, REGON 011660620.
- **Cel przekazania:** Weryfikacja i potwierdzenie wykonania świadczeń zdrowotnych dla pacjentów kierowanych do ENT Care przez Medicovert oraz prawidłowe rozliczenie usług w ramach zawartej współpracy.
- **Zakres przekazywanych danych:** Dane identyfikacyjne pacjenta (imię, nazwisko, numer PESEL), informacje o zrealizowanej wizycie/świadczeniu oraz inne dane medyczne w zakresie niezbędnym do potwierdzenia wykonania usługi i rozliczenia.
- **Uwagi:** Przekazywanie danych dotyczy wyłącznie pacjentów skierowanych do ENT Care przez Medicovert; nie obejmuje wszystkich pacjentów.